



**Ata da 1ª Reunião do Conselho Municipal de Turismo - COMTUR São Bento do Sul
Gestão 2024-2026**

Data: 10/12/2024 Local: Departamento de Turismo

| | |
|----------------------------|--|
| Pauta: | 1 - Saudação e boas vindas; 2- Apresentação das ações do Departamento de Turismo; 3- Apresentação dos projetos em andamento; 4- Assuntos diversos; 5- Encerramento. |
| Horário de Início: | 13h47min |
| Horário de Término: | 15h00min |
| Presentes: | Denise Thomas - Diretora Departamento de Turismo / Vice Presidente; Andrea Maristela Bauer Tamanine - Secretária do SECON Shyarra Roberta Robl Becker - Turismo Ecológico e Rural / Presidente Eliane Aparecida Machado - Departamento de Turismo Marla Huebl Kaiser - Fundação Cultural de SBS e Patrimônio Histórico Anelore Lenschow - Agências de Turismo Receptivo Silamar Aparecida Friedrich Pfeiffer - Bares, Restaurantes e Similares Suélin Barboza - Rede de Ensino Rafaela H.J.G Krause - Departamento de Turismo Kemilin Sell - Turismo Religioso Seychelis Cristine da Costa Pereira - Turismóloga Departamento de Turismo / Secretária Executiva |
| Item 1 a 37 | <p>1 - Shyarra - Inicia a reunião agradecendo a presença de todos, cumprimenta com boas vindas. Enfatiza que essa é a primeira reunião da nova gestão 2024-2026. Comenta que acompanha o Conselho Municipal de Turismo desde 2019, a princípio como ouvinte, e notou que a gestão da Diretora de Turismo Denise trouxe muitos resultados. Informa que as próximas reuniões poderão ocorrer de forma híbrida.</p> <p>2 - Denise - Inicia a apresentação das ações do Departamento de Turismo nos últimos 4 anos. Discorre sobre as atribuições do Departamento de Turismo, que são: Ampliar formas de tornar o município conhecido como cidade turística ao desenvolver a integração entre comunidade, empreendimentos turísticos e atrativos turísticos; Realizar eventos alusivos às datas comemorativas no município, bem como a criação de circuitos e roteiros turísticos, o embelezamento dos acessos ao município, produtos turísticos e praças, e a potencialização do ecoturismo na região. Destaca que tivemos a criação do Rotas e Roteiros, com a participação de inúmeros empreendimentos e fez questão de que toda a equipe do Departamento de turismo estivesse presente nessa reunião, pois foram fundamentais para o desenvolvimento das ações. Continua a apresentação listando as ações ano a ano, conforme abaixo.</p> <p><u>Ações 2021</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Turismo e demandas regionais em pauta com deputados: Houve a formalização da entrega de projetos da Secretaria de Turismo e demandas regionais apoiadas pela Acisbs, como a revitalização da Serra Dona Francisca SC 418 e o Centro de Inovação. Na pauta, foram realizadas ainda as apresentações dos projetos de reestruturação da sinalização e criação do aplicativo para o Circuito das Araucárias.- Páscoa 2021: Na Praça Jardim dos Imigrantes, foi confeccionada uma osterbaum com aproximadamente 2 mil ovinhos decorados. As casquinhas foram doadas pela comunidade. Também foram instalados, coelhos e ovos de |

páscoa gigantes, pelas equipes da Fundação Cultural e do Departamento de Turismo. Comenta que a Páscoa e o Natal na cidade têm crescido muito ano a ano e contribuído para o desenvolvimento do turismo. Continua a discorrer sobre as ações:

- Gincana Tesouros de São Bento do Sul: A programação teve início no dia 21 de julho de 2021. A ação foi uma parceria entre a Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Turismo, Fundação Cultural, Fundação Municipal de Desportos, Secretaria de Educação e Câmara de Dirigentes Lojistas - CDL, com o apoio do Departamento de Comunicação da Prefeitura.
- Capacitações do Circuito das Araucárias: O Consórcio Intermunicipal Quiriri promoveu nos dias 15, 19, 21 e 29 de julho, uma capacitação com a participação de profissionais da área de cicloturismo e caminhadas do Circuito das Araucárias. As capacitações foram em formato virtual com certificação.
- Natal 2021: A abertura oficial do Sonhos de Natal aconteceu no dia 04 de dezembro. A programação ocorreu com a chegada do Papai Noel, acendimento das luzes e apresentações da Banda Treml, Grupo Folclórico Germânico Boehmerwald e Camerata Vocal da Escola de Música Donaldo Ritzmann.

Ações 2022

- Páscoa: Aquisição de decorações alusivas e instalação na Praça Jardim dos Imigrantes.
- Licitação do novo site do Turismo: Aquisição do novo site de turismo (www.turismoemsaobento.sc.gov.br).
- Processo licitatório das placas e aplicativo cicloturismo: Contratação de empresa para confecção de placas de sinalização turística para o circuito das araucárias de cicloturismo e criação do aplicativo para o Circuito das Araucárias.
- Placa para o mirante Parque 23 de Setembro: Aquisição de nova placa para ser utilizada no mirante vereador Luiz Hilgenstieler em São Bento do Sul-SC.
- Transcatarina 2022: Participação do município no evento Transcatarina 2022 - XIII edição, que aconteceu no período de 05 a 09 de julho de 2022, com parada oficial em São Bento do Sul no dia 08 de julho de 2022. O evento é organizado pela empresa SC Racing LTDA ME com autorização exclusiva da Federação de Automobilismo de Santa Catarina
- Moto Fest: Apoio no evento Moto Fest em 2022, que foi realizado na praça Jardim dos Imigrantes.
- Apoio no evento Prato Feito: Contratação de serviço de sonorização para evento de pequeno porte - Departamento de Turismo, para o Evento Prato Feito que ocorreu no Centro Cultural Dr. Genésio Tureck.
- Contratação do Programa Rotas e Roteiros: Parceria Consórcio Quiriri com os municípios de (Campo Alegre, Corupá, Rio Negrinho, São Bento do Sul) e SEBRAE.

Comenta que essa contratação ocorreu em 09/2022, promovendo uma parceria entre os quatro municípios.

3 - Shyarra - Destaca que o nome "Destinos do Quiriri" é perfeito pois enfatiza o destino como um todo. Comenta ainda que os passeios de balão em São Bento do Sul são um diferencial no município.

4 - Denise - Continua a apresentação das ações:

- Processo licitatório dos mirantes de Rio Natal: Os dois primeiros processos deram deserto. O terceiro processo licitatório ocorreu em 2023 no qual teve uma empresa interessada.

5 - Shyarra - Comenta que é importante colocar como meta conseguir montante para confecção dos pórticos de Rio Natal.

6 - Denise - comenta sobre o Natal 2022: onde foram locados luminosos e demais decorações alusivas. Finaliza a apresentação das ações de 2022 e inicia as de 2023.

Ações 2023

- Páscoa: Locação e instalação de luminosos e demais decorações.

Comenta que no ano de 2023 a Páscoa teve foco nos luminosos. Continua a apresentar as ações:

- Site: Alimentação do novo site de turismo (www.turismoemsaobento.sc.gov.br).
- Mídias sociais: Divulgação dos atrativos turísticos no Instagram.

Destaca que a alimentação do site é um desafio e que necessita da colaboração dos empreendimentos nessa questão, já que muitos empreendimentos são contatados pelo Departamento de Turismo, mas alguns não querem repassar as informações necessárias para alimentar o site. Solicita o engajamento de todos na divulgação dos atrativos. Dá continuidade à apresentação com as ações:

- Monumento Cicloturismo: Recebimento e instalação na Praça Jardim dos Imigrantes de um monumento alusivo ao Circuito das Araucárias de Cicloturismo em comemoração aos 10 anos do circuito.
- Placas Cicloturismo: Doação para o Consórcio Intermunicipal Quiriri de 242 placas de sinalização, com tubo, para o circuito das Araucárias de Cicloturismo.
- Aplicativo Cicloturismo: Desenvolvimento de aplicativo móvel para o Circuito das Araucárias. Em fase de finalização.

Explica que o aplicativo está em desenvolvimento há um ano e meio. Retorna à apresentação das ações:

- Rotas e Roteiros: Parceria entre Consórcio Quiriri, SEBRAE e os municípios de São Bento do Sul, Rio Negrinho, Campo Alegre e Corupá, para criação de rotas turísticas para a região. Com participação em viagem técnica/estudo para cidade de Bento Gonçalves/RS.

Enfatiza que é o início da consolidação da região, mostrando seu potencial para o turismo.

7 - Silamar - Comenta que é importante inovar para cativar os turistas.

8 - Denise - Dá sequência à apresentação comentando sobre:

- Missa e confecção da placa da 1ª missa: Celebração religiosa em homenagem aos 150 anos de fundação de São Bento do Sul, onde foi confeccionada e instalada pelo Departamento de Turismo, uma placa em material bronze no monumento da 1ª Missa, em comemoração aos 150 anos.
- Gravações NSC: Projeto desenvolvido em 4 episódios exibidos no intervalo do programa de televisão "Fantástico", em canal aberto da Rede Nacional de Televisão. Programa desenvolvido para divulgação turística do Destinos do Quiriri.
- Gravações Cicloturismo: Gravações de vídeo do Circuito das Araucárias finalizado em agosto de 2023.
- Exposição Parque dos Dinossauros: Contratação da empresa Dinos Parque para exposição Parque dos Dinossauros, com mais de 40 peças no Parque 23 de Setembro, no município de São Bento do Sul. Houve nova exposição do dia 18 a 27/11 nas praças Leopoldo Rudnick e Ceu das Artes.
- Desfile de aniversário da cidade em comemoração aos 150 anos: Participação do COMTUR no desfile do dia 23 de setembro de 2023.
- Conselho Municipal de Turismo (COMTUR): Renovação dos titulares e suplentes do COMTUR. Nova gestão de 14 de julho de 2023 a 14 de julho de 2024, conforme Decreto Municipal nº2338 de 18 de outubro de 2023.
- Atualização da Lei do COMTUR: Tratativas para mudar a redação da Lei nº 1298 de 17 de maio de 2005 - a qual dispõe sobre a criação do Conselho Municipal de Turismo - COMTUR.
- Monumento das Mulheres Imigrantes: Contratação de artista para fornecimento de Monumento composto por um obelisco de três faces e três esculturas femininas, incluindo QR Code com direcionamento para o site do Turismo, onde constam os nomes das mulheres imigrantes. Inauguração dia 07/12/2023.

9 - Shyarra - Comenta que esse monumento que foi construído é muito importante para a história da cidade, conhece pessoas que residem fora do município que descobriram que as avós foram homenageadas nesse monumento.

10 - Denise - Destaca que Andrea foi a idealizadora da construção do monumento e da ideia de homenagear essas mulheres, sendo o local de muita visitação. Continua a apresentar as ações:

- Lei número 4929 de 14 de dezembro de 2023: Criação dos cargos de Turismólogo e Técnico em Marketing e Comunicação.
- Participação na oficina de revisão do Plano Diretor da APA do Rio Vermelho, onde estiveram participando a Secretária de Desenvolvimento Econômico Andrea Tamanine e a Diretora de Turismo Denise Thomas.

11 - Andrea - Enfatiza que não havia zoneamento na APA, e que através do Plano Diretor as oportunidades foram facilitadas e ampliadas. Diz que nosso desafio como Conselho é conhecer melhor esse Plano.

11- Denise - Comenta sobre o natal Natal 2023: onde foi realizada a contratação de empresa especializada para locação, instalação, manutenção e retirada de decoração natalina luminosa. Aquisição de bonecos confeccionados com materiais alusivos ao Natal e festões aramados, para decoração de espaços públicos do município.

12 - Denise - Finaliza a apresentação das ações de 2023 e inicia as de 2024:

Ações 2024

- Gravações de vídeos para divulgação dos atrativos turísticos: Em parceria com a assessoria de comunicação da Prefeitura, onde foram realizados vídeos sobre turismo no Centro da cidade, turismo de compras, turismo de gastronomia, turismo em Rio Natal, turismo na Estrada Dona Francisca, turismo em Rio Vermelho Povoado e Rio Vermelho Estação.

- Informa que não irá passar todos os vídeos devido ao horário, e depois irá compartilhá-los com os conselheiros no aplicativo WhatsApp. Passa os vídeos sobre a localidade de Rio Natal e Rio Vermelho. Pede aos conselheiros que ajudem a propagar e divulgar os atrativos de São Bento do Sul. Continua a apresentar as ações:

- Famtour / Press Trip: Destinos do Quiriri, realizado do dia 16 a 18/02 nos quatro municípios. Em São Bento do Sul foi realizado no dia 16/02/2024, onde foram visitados alguns empreendimentos e pontos turísticos da cidade. Foram recebidos no Sítio Vale do Lago.
- Lançamento de Rotas e Roteiros do Destinos do Quiriri: Realizado no dia 06/03/2024 na Sociedade Ginástica e Desportiva São Bento.

Comenta que o material de Rotas e Roteiros ainda precisa ser melhorado, mas que já é um primeiro passo. Continua a discorrer sobre as ações:

- Participação na Móvel Brasil / Divulgação da cidade: Participação na feira, do dia 19 a 22 de março, com representantes do Departamento de Turismo, da Secretária Andrea Tamanine e empresas do trade turístico.
- Confecção de material de divulgação turística (backdrop e flyer): entregues no final de março de 2024.
- Páscoa 2024: Abertura dia 08/03 e exposição até dia 08/04.
- Atualização do mapa de turismo - SISMAPA: enviado em 30/04/2024.
- Participação na feira SC Outdoor Expo na Expoville/ Joinville: maior de 2024, participação na feira de 17 a 19 de maio divulgando a região e cidade.
- Reforma do Prédio Prefeito Manoel Tavares: evento realizado dia 27/05/2024, com a participação da equipe de Portugal / Guimarães, que serão parceiros para a realização do projeto de restauração do prédio.

Destaca que Andrea é a principal autora deste feito, que tem se empenhado muito para conseguir realizar esse projeto de reforma.

13 - Andrea - Comenta que esteve em uma reunião sobre a reforma, onde foi conversado sobre as técnicas de restauro mais adequadas. Enfatiza que é preciso paciência, pois é um trabalho muito árduo.

14 - Shyarra - Comenta que tudo isso demonstra que é possível restaurar um prédio tombado, preservando suas características originais.

15 - Denise - Continua a apresentação das ações:

- Novas gravações da NSC para divulgação do Destinos do Quiriri: Projeto desenvolvido em quatro episódios exibidos no intervalo do programa de televisão Jornal Nacional aos sábados. Realização de gravações dos atrativos

- turísticos da região, lançamento realizado dia 04/06/2024.
- Plano Municipal de Turismo de São Bento do Sul: Finalizado em agosto de 2024, parceria com o SEBRAE e trade.

Enfatiza que o Plano Municipal de Turismo será abordado nas próximas reuniões para início das ações e dá seqüência à apresentação:

- Entrega da obra dos dois mirantes em Rio Natal: Inaugurado dia 03/07/2024, onde foi realizado a construção de um mirante na Rua XV e um mirante na Estrada Rio Natal no município de São Bento do Sul.
- Aniversário do Edifício Prefeito Manoel Tavares: Comemoração de 120 anos do Edifício Prefeito Manoel Tavares realizado no dia 30/07, com apresentações, exposições e visitação.
- Conselho Municipal de Turismo - COMTUR:
 - Mudança na Lei do COMTUR - Com as alterações aprovadas pelos conselheiros foi criada a Lei nº 5017, de 18 de junho de 2024 - a qual dispõe sobre a criação do Conselho Municipal de Turismo - COMTUR.
 - Mudança no Decreto nº235, de 12 de dezembro de 2001, o qual trata do Regimento Interno do Conselho Municipal - COMTUR. Alterado para Decreto nº 2963, de 2 de outubro de 2024.
 - Escolha e votação da nova Presidência do COMTUR - para gestão de 2024 a 2026. Eleita por unanimidade a conselheira Shyarra Roberta Robl Becker. Vice-presidente Denise Thomas e secretária a turismóloga Seychelis Cristine da Costa Pereira.
 - Renovação dos titulares e suplentes do COMTUR. Nova gestão de 03 de outubro de 2024 a 03 de outubro de 2026, conforme estabelecido no Decreto Municipal nº 2964 de 03 de outubro de 2024.

17 - Eliane - Comenta que o ano de 2024 foi bastante produtivo para o COMTUR, pois houveram mudanças significativas na lei que regulamenta a criação do COMTUR, e também no Regimento Interno, e que isso era um pedido dos conselheiros. Menciona que a Lei 1298, foi criada em 17 de maio de 2005, portanto, há 19 anos atrás, e de fato precisava ser revista. Explica que a principal alteração foi a retirada de algumas entidades representantes e a inclusão de outras entidades que serão representadas no COMTUR. Foi retirada a representatividade da Promosul, e incluídos um representante do turismo religioso e um representante da Rede de Ensino. Outra mudança foi no mandato dos conselheiros, que antes era de um e ano passou a ser de 2 (dois) anos, podendo estes serem reconduzidos. Outra modificação foi na direção do Conselho Municipal de Turismo, será composta por 01 (um) presidente, 01 (um) vice-presidente e 01 (um) secretário executivo sendo: O Presidente e o Vice-presidente eleitos por voto aberto entre os membros do Conselho, todos em pleno exercício de suas funções nas entidades e organizações que representam, para exercerem um mandato de 02 (dois) anos, permitida a sua recondução; - O secretário executivo será um servidor com cargo de provimento efetivo do órgão, indicado pelo Diretor(a) de Turismo, para exercer mandato de 2 (dois) anos, permitida a recondução. Explicou que essas mudanças apresentam um avanço e estão dentro do plano municipal de turismo. Sobre o Regimento Interno, comentou que esse também precisava de mudanças, pois a lei vigente foi criada pelo Decreto nº 235, de 12 de dezembro de 2001. Destacou que todas as sugestões propostas foram aprovadas pelos conselheiros, e a principal alteração consta na direção do COMTUR, que deixa de ser o presidido pelo diretor(a) de turismo e passa ser presidido por membro do conselho, escolhido pelos conselheiros, entre os representantes da sociedade civil. O Vice-Presidente deverá ser o diretor do Departamento de Turismo e o secretário executivo será um servidor com cargo de provimento efetivo do órgão, indicado pelo Diretor de Turismo. Mencionou que houve a eleição, sendo a conselheira Shyarra eleita por unanimidade como nova Presidente do COMTUR, a vice-presidente a sra. Denise Thomas a qual ocupa o cargo de Diretora de Turismo e como secretária foi indicada a servidora Seychelis, turismóloga. Comentou rapidamente sobre as atribuições de cada cargo e também ressaltou a importância de cada conselheiro representando sua entidade.

18 - Denise - Continua a discorrer sobre as ações:

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Reunião do COMTUR no Planetário: Dia 20/08/2024, para conhecer o planetário e participar de uma apresentação. - Plano Municipal de Turismo: No mês de outubro a Câmara de Vereadores aprova o Plano Municipal de Turismo e é criada a Lei 5087 de 17 de outubro de 2024. As medidas aprovadas devem ser trabalhadas nos próximos anos, com ações de curto, médio e longo prazo. - Natal 2024: Abertura em 22/11/2024. Evento "Sonhos de Natal", com apresentações culturais, acendimento de luzes e a chegada do Papai Noel. <p>Denise agradece à Igreja Puríssimo Coração de Maria pela parceria no evento.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Calendário de eventos de 2024: montado o calendário conforme as informações enviadas e podendo ser acrescentados mais eventos. O Calendário 2025 está sendo montado de acordo com as informações recebidas. <p>Denise pede aos conselheiros a divulgação do calendário pois é uma programação muito intensa. Pede também que informem os eventos programados para que possa ser feita a divulgação no decorrer do ano.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Feirão da Oxford: De 28/11 a 08/12, parceria do núcleo de turismo da ACISBS e Departamento de Turismo, com estande de divulgação dos empreendimentos do trade turístico e pontos turísticos da cidade e região. - Letreiro na entrada da cidade: Instalação de letreiro na entrada da cidade em dezembro de 2024. <p>Denise comenta que a ideia veio da iniciativa privada e o Departamento de Turismo concretizou o projeto.</p> <p>19 - Andrea - Destaca que ainda falta finalizar a iluminação e ajardinamento no letreiro, e que a escolha da instalação em frente a um prédio de estilo germânico casou com a identidade da cidade.</p> <p>20 - Silamar - Sugere o plantio de hortênsias para o ajardinamento do letreiro.</p> <p>21 - Anelore - Comenta que recebeu um grupo de 28 turistas japoneses e que durante o passeio pela cidade os levou para conhecer o Museu Natural Entomológico. Relata que os turistas ficaram bastante interessados no acervo de borboletas, e que essa interação foi muito proveitosa.</p> <p>22 - Denise - Apresenta os projetos do Departamento de Turismo que estão em andamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Parque 23 de Setembro: Revitalização do mirante e construção de praça no Parque 23 de Setembro. <p>23 - Andrea - Destaca que também será necessário trabalhar na iluminação da Igreja Matriz e Praça Oxford, além de repaginar o morro da Igreja.</p> <p>24 - Denise - Enfatiza que ainda temos muito a fazer, mas que muita coisa já foi feita nesta gestão. Prossegue falando sobre os projetos em andamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instalação do totem na entrada da Prefeitura: Está em fase de finalização o projeto do totem com informações turísticas e de serviços que será instalado na entrada da Prefeitura, em parceria com a empresa Vision. - Placas de sinalização turística: Revitalização das placas de sinalização turística por bairros. <p>25 - Shyarra - Pergunta aos conselheiros se preferem que o início das reuniões de 2025 seja em janeiro ou fevereiro. Fica acertado que iniciarão as reuniões em fevereiro, e continuarão acontecendo toda terceira terça-feira do mês, às 13h30. Destaca ainda que o Plano Municipal de Turismo será trabalhado junto ao Conselho em 2025.</p> <p>26 - Denise - Pede aos conselheiros que cobrem de todos responsabilidade junto ao Conselho, pois a parceria com o setor privado é fundamental para o desenvolvimento do turismo. Agradece a presença de todos e deseja um abençoado 2025.</p> <p>27 - Shyarra - Encerra a reunião agradecendo a presença de todos. Não havendo mais nada a tratar e por estarem todos de acordo, (Shyarra) dá por encerrada a reunião às 15:00h.</p> |
|--|--|

Item 38
Imagens



Seychelis Cristine da Costa Pereira
Turismóloga