



**Ata da 5ª Reunião do Conselho Municipal de Turismo - COMTUR São Bento do Sul
Gestão 2024-2026**

Data: 27/05/2025 Local: Departamento de Turismo

Pauta:	1 - Saudação e boas vindas; 2- Aprovação da última Ata; 3 - Palavra da Presidente; 4 - Apresentação caminho dos Príncipes; 5 - Apresentação Cadastur; 6- Calendário de Eventos 2025; 7- Assuntos gerais; 8- Encerramento.
Horário de Início:	13h30min
Horário de Término:	14h47min
Presentes:	Shyarra Roberta Robl Becker - Turismo Ecológico e Rural / Presidente; Patrick Vicente - Diretor Departamento de Turismo / Vice Presidente; Seychelis Cristine da Costa Pereira - Turismóloga Departamento de Turismo / Secretária Executiva; Vanessa Pilz - Turismo Ecológico e Rural; Denise Grosskopf Dirksen - Fundação Cultural de São Bento do Sul e Patrimônio Histórico; Ivan Pedro Schaeffer - Meios de Hospedagem; Ruandres Klein Marchi - Meios de Hospedagem; Thais Romaniv Batista Fragoso - CDL Anelore Lenschow - Agências de Turismo Receptivo; Diego Gesser - Bares, Restaurantes e Similares; Liliane Teifke Treml - Turismo Religioso.
Item 1 a 49	1 - Shyarra - Inicia a reunião agradecendo a presença de todos, saúda com boas vindas. Relata os acontecimentos das últimas semanas, destaca que os últimos dias foram bastante movimentados com relação ao turismo. Comenta a participação na Feira Móvel Brasil, onde estiveram presentes além dela (Shyarra), o Diretor de Turismo Patrick e o pessoal da iniciativa privada representados pelo núcleo de turismo da ACISBS. Comenta também sobre a participação na reunião da IGR Caminho dos Príncipes em Joinville, onde estava a Diretora da Secretaria de Turismo do Estado de Santa Catarina, Dirlei Barbieri Rofner. Enfatiza que Dirlei solicitou durante essa reunião que fossem informados os dados referentes ao turismo dos municípios e também que os empreendimentos realizem o cadastro junto ao CADASTUR. Além disso, destaca ainda que Dirlei solicitou que os eventos realizados nos municípios sejam informados antecipadamente à Secretaria de Turismo do Estado de Santa Catarina, para divulgação. Comenta que fez esses apontamentos pois o Padre Toller veio hoje à reunião justamente para falar sobre um evento, e recomenda que durante a realização desse evento todos os empreendimentos turísticos estejam abertos e se possível com horários estendidos para atender os turistas. Destaca que o evento é a inauguração do Bosque de São Bento e dá a palavra ao Padre Toller. 2 - Padre Toller - Saúda a todos. Comenta que tem um grande apreço por tudo que faz parte do turismo da cidade e enfatiza a presença da conselheira Lili como de muita importância na representação da questão religiosa dentro do COMTUR. Diz acreditar que se todos caminharem juntos faremos a diferença no turismo da cidade. Relata que desde o ano retrasado, quando a cidade completou 150 anos, foi pensado como

Conselho Católico o que poderia ser oferecido para a cidade e que fosse expressivo para que todos percebessem a importância dos 150 anos do município. Explica que dessa forma foi oferecido o monumento de São Bento em homenagem ao aniversário da cidade. Destaca que foi pensado com sentido teológico mas também como um espaço histórico-cultural, pois basta observarmos as placas de orações nos idiomas polonês, alemão, italiano, português e na língua oficial da igreja que é o latim. Enfatiza que buscaram fazer o monumento pelas mãos de artistas locais e que como o município é conhecido como a “Cidade dos Móveis”, deram preferência para usar a madeira como matéria-prima. Relata que a maioria das pessoas que vão até a Igreja Matriz visitam também o monumento de São Bento. Comenta que quase toda semana faz uma pequena explicação sobre a Igreja e sobre o monumento para os visitantes. Enfatiza que há três anos resolveu deixar a Igreja aberta e que essa não era a política do padre anterior. Destaca que considera importante que a Igreja esteja aberta não só para os turistas mas também para os residentes locais, que precisam de um instante de sossego. Diz que foi colocada música ambiente na Igreja e que é raro que não tenha pelo menos uma pessoa dentro da Igreja em todos os momentos durante o dia, pois se criou um ambiente convidativo.

3 - Shyarra - Comenta que a música ambiente na Igreja Matriz ficou emocionante.

4 - Padre Toller - Diz que ambientes criados que ficam convidativos fazem toda a diferença e que além disso a Igreja está sempre aberta. Ressalta que a Igreja Matriz é um atrativo turístico cheio de significado que vai além de somente uma construção, e que por esse motivo sempre que é possível faz questão de explicar aos turistas sobre esse atrativo. Destaca que foi pensado no ano passado em dar uma finalidade para o espaço que estava abandonado no centro da cidade. Comenta que teve a influência de Curitiba, pois foi ligado a PUCPR, um ambiente muito cultural que pensa os pequenos espaços de forma significativa. Dessa forma, pensou na modificação desse espaço central, ressalta que não havia muitos recursos na época, mas que foi se organizando para criar formas de angariar fundos. Destaca que hoje temos o bosque pensado e bem organizado, valorizando cantinhos e espaços. Ressalta que os pequenos detalhes fazem toda a diferença em uma vivência, pois contam grandes histórias. Comenta sobre o acesso à Igreja, que hoje existe um descontentamento em relação a isso, mas que sabe que a prefeitura já está com projeto para melhorar essa questão. Enfatiza que o acesso aos atrativos deve ser bastante claro para os turistas que chegam à cidade.

5 - Shyarra - Ressalta que o monumento de São Bento necessita de placas de sinalização turística, comenta que recebeu reclamações de pessoas de fora da cidade que vieram a Igreja Matriz mas que não viram a estátua, por falta de sinalização.

6 - Padre Toller - Comenta que o bosque foi pensado para ser um pequeno caminho e que logo à direita encontramos um crucifixo que também foi feito por artistas locais, revisitando a Europa e envolvendo toda a simbologia da cultura cristã. Continua explicando que após o crucifixo encontramos também à direita um mosaico com a Nossa Senhora Desatadora dos Nós, que possui muita afetividade com a comunidade. Afirma que por ser um mosaico há a possibilidade de contemplação por todos, diferentemente de uma imagem, que é mais delimitadora. Ou seja, independe da cultura religiosa da pessoa. Continua descrevendo que há uma pequena parada a frente, onde foi feito um pequeno deck. Destaca que toda essa sequência foi feita com plaquinhas esculpidas por um artista local. Explica que as plaquinhas são direcionadas para uma espiritualidade, que cada uma delas tem um sentido e que muitas coisas das regras de vida de São Bento foram trazidas para dentro do bosque. Ressalta que todas as frases contidas nas placas esculpidas tem um sentido e uma fundamentação teórica. Afirma que é um lugar para ser visitado com calma, para ser visto através dos detalhes. Continua comentando que na sequência há um parquinho, que foi criado para atender as crianças. Diz que foram criados pequenos jardins, pois também estão presentes na cultura da cidade. Explica que foi feito um chafariz, pois a água simboliza purificação e seu som é muito curativo. Além disso, a frente ainda há uma fonte para quem quiser pegar água. Comenta que por último há um mirante, finalizando o caminho. Afirma que o bosque foi pensado como “ um lugar de sentar sobre a própria

vida”. Destaca que tudo isso foi feito com a colaboração da iniciativa privada e que todo o projeto custou em torno de R\$ 500.000,00. Informa que a inauguração do bosque será no dia 12/07/2025 e que no dia 11/07/2025 teremos a festa litúrgica de São Bento. Comenta que a programação no dia 12/07 iniciará às 9h com a celebração na Igreja Matriz, e em seguida a Banda Tremel conduzirá para o descerramento da placa e abertura do portão com o hino de São Bento. Continua explicando que após haverá convivência até as 22h, serão colocadas barraquinhas com venda de alimentos. Diz que na programação também está prevista a presença de músicos, já que somos conhecidos como “Cidade da Música”. Encerra convidando a todos para a inauguração. Comenta que as festividades irão das 9h às 22h.

7 - Shyarra - Questiona se no dia 11/07 haverá celebração.

8 - Padre Toller - Responde a Shyarra que haverá celebração durante a missa da manhã.

9 - Ruandres - Pergunta qual será o horário que o bosque ficará aberto para visitação.

10 - Padre Toller - Responde a Ruandres que ainda estão em discussão a respeito, mas que provavelmente durante a semana abrirá por volta das 7h e fechará às 20h.

Comenta ainda que tem um grupo de voluntários que formarão uma comissão para cuidar do espaço do bosque. Ressalta sobre o projeto do mini mosteiro voltado para o público infantil, que terá um áudio contando a estória de São Bento. Destaca que também pretende criar QR codes com informações nas placas do bosque, para gerar mais interesse, especialmente nas crianças.

11 - Shyarra - Comenta que o bosque será uma mistura de turismo criativo, cultural, histórico e ecológico.

12 - Padre Toller - Agradece a todos pela atenção e comenta sobre a apresentação da Orquestra Brasileira com o espetáculo Origens, que ocorreu nas escadarias da Igreja e foi um grande sucesso.

13 - Lili - Comenta sobre a necessidade de placas de sinalização para o monumento de São Bento e também para o bosque.

14 - Patrick - Responde a Lili que esse assunto já está sendo tratado, que começaremos pelo centro da cidade, que o orçamento não é muito grande, mas que tentaremos fazer o maior número de placas possível para a região central.

15 - Shyarra - Destaca que muitas placas de sinalização estão desatualizadas.

16 - Padre Toller - Ressalta que caso queiram como grupo poderá ser feita uma visita guiada ao bosque.

17 - Shyarra - Pergunta aos presentes se podemos aprovar a ata da última reunião realizada. Ata aprovada sem ressalvas. Questiona a todos se estão cadastrados no CADASTUR.

18 - Ivan - Comenta que não conseguiu realizar o cadastro junto ao CADASTUR pois seu CNPJ consta como igreja.

19 - Shyarra - Enfatiza a importância de todos tentarem fazer o cadastro junto ao CADASTUR. Destaca que Luiza Silva, que foi Diretora de Turismo de São Bento, está como presidente da IGR Caminho dos Príncipes e que está trabalhando muito para que o município seja participativo, tanto que a próxima reunião da IGR será provavelmente realizada em São Bento do Sul. Comenta que na última reunião da IGR em Joinville a Diretora da Secretaria de Turismo de Santa Catarina solicitou dados relacionados ao turismo nos municípios e que todos fizessem o cadastro no CADASTUR. Afirma estar repetindo essas informações pois tem pessoas que chegaram depois e não ouviram essa fala no início da reunião. Destaca que Seychelis fará agora uma apresentação sobre a IGR Caminho dos Príncipes e também sobre o CADASTUR.

20 - Seychelis - Comenta que, como já foi dito, ela (Seychelis) e Shyarra estiveram presentes na reunião da IGR Caminho dos Príncipes em Joinville, no dia 20/05/2025. Explica que o Ministério do Turismo dita que o turismo deve ser trabalhado de forma regionalizada, e não somente o município de forma isolada. Dessa forma, afirma que o programa de Regionalização do Turismo do MTUR trabalha as regiões turísticas, e que São Bento do Sul está inserido na região Caminho dos Príncipes. Destaca que irá passar alguns dados sobre a região para contextualizar a todos.

21 - Shyarra - Ressalta que são nove municípios que compõem essa região, e que São Bento do Sul é considerado muito importante.

22 - Seychelis - Enfatiza que uma das ações do Plano Municipal de Turismo é justamente promover a integração do município com o Caminho dos Príncipes. Dá início a apresentação mostrando o mapa das regiões turísticas de Santa Catarina e localizando a região do Caminho dos Príncipes no mesmo. Cita os municípios que fazem parte dessa região: Rio Negrinho, São Bento do Sul, Campo Alegre, Garuva, Joinville, Itapoá, São Francisco do Sul, Araquari e Balneário Barra do Sul. Em seguida, mostra alguns dados da economia da região: população, produto interno bruto e PIB per capita. Apresenta o panorama de todos os municípios do Caminho dos Príncipes com relação à situação no SISMAPA (Mapa do Turismo Brasileiro). Ressalta que o município de São Bento do Sul já consta como publicado no SISMAPA, e que foi feito um trabalho bastante minucioso com relação a isso. Destaca ainda que São Bento do Sul está na categoria "município turístico" no SISMAPA. Continua apresentando dados sobre o ICMS turístico do Caminho dos Príncipes, destaca que São Bento do Sul está em terceiro lugar entre os cinco principais municípios na arrecadação de ICMS. Mostra também a arrecadação de ICMS turístico por categoria. Dá sequência apresentando os dados sobre empregos na região, destaca que São Bento do Sul está em terceiro lugar no ranking dos 5 municípios em estoque de empregos. Fala sobre o fluxo aéreo no Caminho dos Príncipes, onde houve a entrada de 243.026 passageiros aéreos pelo aeroporto de Joinville no ano de 2024. Ressalta os principais mercados emissores aéreos: Guarulhos, Campinas, São Paulo, Porto Alegre e Porto Seguro. Apresenta o gráfico demonstrativo da variação mensal dos passageiros aéreos no ano de 2024. Afirma que pode-se observar que os meses que mais recebem passageiros aéreos são os de março e outubro e que com isso pode-se constatar a tendência do bleisure (viagens a negócios e lazer). Continua falando sobre os dados do fluxo terrestre, mostrando o ranking dos cinco mercados receptores: Joinville, Itapoá, Garuva, São Francisco do Sul e Araquari.

23 - Shyarra - Comenta que o município ainda é fraco na questão do turismo terrestre.

24 - Seychelis - Continua a apresentação dizendo que tivemos a entrada de 296.132 passageiros por via terrestre. Mostra o ranking dos cinco principais emissores terrestres: Curitiba, São Paulo, Porto Alegre, Foz do Iguaçu e Londrina. Em seguida, apresenta o gráfico demonstrativo da variação mensal dos passageiros terrestres no ano de 2024, onde pode-se constatar que os meses que mais recebem passageiros por via terrestre são julho e dezembro. Dá sequência apresentando as cinco principais categorias dos cadastros de empresas no CADASTUR. Destaca que temos 684 empresas regulares na região do Caminho dos Príncipes. Mostra também o quadro e mapa das empresas com cadastro obrigatório e opcional até a última atualização feita no quarto trimestre de 2024.

25 - Diego - Questiona se restaurantes de qualquer nicho podem se cadastrar no CADASTUR.

26 - Seychelis - Responde a Diego que sim, que os restaurantes podem solicitar o cadastro, porém esse cadastro é opcional, não obrigatório. E que o cadastro é totalmente gratuito.

27 - Ruandres - Destaca que site do CADASTUR proporciona visibilidade para qualquer lugar do país.

28 - Seychelis - Ressalta que o turista sente mais segurança diante de um estabelecimento com cadastro regular no CADASTUR.

29 - Diego - Pergunta se temos algum acampamento turístico regular em São Bento do Sul.

30 - Seychelis - Responde a Diego que não, pelo menos até o quarto trimestre de 2024.

31 - Diego - Comenta sobre a Fazenda do Evaristo, em Rio Negrinho, que tem se destacado na área dos acampamentos.

32 - Seychelis - Dá sequência apresentando o quadro e mapa das empresas com cadastro obrigatório e opcional em São Bento do Sul, até a última atualização feita no quarto trimestre de 2024. Destaca que temos 64 empresas regulares no município.

33 - Patrick - Ressalta que de todos os municípios pertencentes ao Caminho dos Príncipes só quatro estão na categoria de municípios turísticos no SISMAPA. Comenta que São Bento do Sul é a única cidade mais distante do litoral que consta como município turístico na região, e que isso se constitui em um grande potencial, pois é a referência na Serra.

34 - Shyarra - Destaca que na região São Bento do Sul tem potencial para se destacar no turismo rural e religioso. E que para a IGR somos muito fortes na questão do turismo.

35 - Patrick - Ressalta que prova disso é que a IGR Caminho dos Príncipes pretende fazer uma reunião em São Bento do Sul.

36 - Seychelis - Inicia uma apresentação sobre o CADASTUR. Comenta que o CADASTUR foi criado pela lei 11771/2008, e que é o sistema de cadastro de pessoas físicas e jurídicas que atuam no setor de turismo. Explica que o cadastro garante diversas vantagens e oportunidades aos seus cadastrados e é também uma importante fonte de consulta para o turista. Destaca que o CADASTUR é executado pelo Ministério do Turismo, em parceria com os órgãos oficiais de turismo, nos 26 estados e no Distrito Federal. Dá sequência falando sobre os objetivos e benefícios do CADASTUR: promover o ordenamento, a formalização e a legalização dos prestadores de serviços turísticos; financiamento por meio de bancos oficiais - FUNGETUR; apoio em eventos, feiras e ações do Ministério do Turismo; incentivo à participação em programas e projetos do governo federal; participação em programas de qualificação promovidos e apoiados pelo Ministério do Turismo. Fala sobre as penalidades, porém ressalta que o objetivo da SETUR SC não é de penalizar os estabelecimentos, mas sim conscientizar acerca da importância do CADASTUR. Destaca que poderão ser aplicadas as penalidades previstas na Lei do Turismo, quais sejam advertência, multa e interdição (Lei n. 11.771/2008, arts. 21, 22, 34 e 41. Decreto 7.381/2010, art. 55), após abertura de regular processo administrativo. Continua a apresentação falando sobre quais são os estabelecimentos que possuem cadastro obrigatório no CADASTUR: acampamentos turísticos, agências de turismo, meios de hospedagem, organizadora de eventos, parques temáticos, transportadoras turísticas e guias de turismo. Lista os cadastros opcionais: casas de espetáculo e equipamentos de animação turística; centro de convenções; equipamentos de entretenimento e lazer e parques aquáticos; locadoras de veículos para turistas; marinas e empreendimentos de apoio ao turismo náutico ou à pesca desportiva; prestador de serviços de infra-estrutura para eventos; prestador especializado em segmentos turísticos e restaurantes, cafeterias, bares e similares. Informa que todos os procedimentos realizados no site são gratuitos e que o cadastro é válido por dois anos no caso das pessoas jurídicas, e cinco anos para os guias de turismo. Destaca ainda que para realizar o cadastro obrigatoriamente deverá ter o CNPJ inscrito na Receita Federal, assim como uma conta na plataforma [GOV.BR](http://gov.br). Dá sequência apresentando um quadro com os cadastros regulares no estado de Santa Catarina, divididos por tipos de estabelecimentos.

37 - Ruandres - Comenta que achou interessante que os estabelecimentos referentes a bares, cafeterias e similares se encontram em segundo lugar de cadastros regulares no CADASTUR, sendo que esses cadastros não são obrigatórios.

38 - Seychelis - Enfatiza que é necessário a conscientização dos empreendimentos turísticos sobre a importância do CADASTUR. Finaliza a apresentação informando o site para fazer o cadastro e também os contatos em caso de dúvidas.

39 - Patrick - Comenta sobre a feira Móvel Brasil, que foi muito proveitosa a participação, além de promover uma mudança de paradigma. Destaca que recebeu muitos feedbacks positivos. Ressalta que houve muitos comentários a respeito de quando a feira Móvel Brasil acontecia em São Bento do Sul, afirma que muitas pessoas relataram que os preços das diárias dos hotéis subiam muito na época.

40 - Ruandres - Concorde com Patrick e afirma que é verdade a questão das diárias das hospedagens subirem durante a realização desse evento que acontecia em São Bento do Sul, pois os hotéis trabalham em cima da sazonalidade e se trata de oferta e demanda.

- 41 - Patrick - Destaca que é importante termos esse feedback do porquê a Móvel Brasil mudou para Balneário Camboriú e que valeu muito a pena a participação em outro formato dessa vez. Ressalta também que o município participará da Feira BNT Mercosul em Balneário Camboriú nos dias 30 e 31/05/2025.
- 42 - Shyarra - Enfatiza que também conseguiram se inscrever para participar da Feira BNT Mercosul o Núcleo de Turismo da ACISBS e a Travelum Turismo.
- 43 - Patrick - Comenta que ficou muito feliz pelo fato de três entidades do município conseguirem a vaga para participarem como coexpositores da SETUR SC nesta feira, mas que ao mesmo tempo a responsabilidade aumenta. Destaca que conseguiu imprimir folders da Grande Reserva Mata Atlântica junto a AMUNESC, que é mais um material de divulgação de grande qualidade. Comenta ainda sobre as placas de sinalização turística, que está sendo iniciado um trabalho para atualização das placas do bairro Centro.
- 44 - Shyarra - Lembra a todos para avisarem da programação de seus eventos, para que possamos divulgar.
- 45 - Thais - Questiona sobre a questão das informações sobre dados turísticos, para quem pode ser repassado.
- 46 - Patrick - Responde a Thais que hoje não temos inventário turístico no município, mas que os dados podem ser repassados a Seychelis. Destaca que está sendo contratado um técnico em marketing para o Departamento de Turismo e que ele também poderá auxiliar nessa questão. Ressalta também sobre o plano plurianual, no qual solicitou verba para o turismo nos próximos anos.
- 47 - Ruandres - Comenta sobre os canteiros que precisam de manutenção, em especial a Avenida dos Imigrantes. Sugere que o Departamento de Turismo faça uma parceria com a Secretaria responsável por essa questão.
- 48 - Patrick - Responde a Ruandres que há a intenção de que o Departamento de Turismo seja transformado em Secretaria de Turismo e Lazer, e que se isso acontecer consegue criar uma zeladoria para cuidar dessa questão.
- 49 - Anelore - Diz que recebe muitos grupos que tem a imagem de que em São Bento do Sul são cultivados muitos jardins, especialmente de rosas.
- 50 - Shyarra - Encerra a reunião agradecendo a presença de todos. Não havendo mais nada a tratar e por estarem todos de acordo, dá por encerrada a reunião às 14:47h.

Item 38
Imagens



Seychelis Cristine da Costa Pereira
Turismóloga